**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в III квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области (Томскстат) в III квартале 2022 г. поступило 40 обращений граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы III квартала**  **2022 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2022 г.**  **(%)** | **III квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Июль | 13 | 32,5 | 13 (30,2 %) |
| 2. | Август | 18 | 45 | 10 (23,3 %) |
| 3. | Сентябрь | 9 | 22,5 | 20 (46,5,0 %) |
| **Всего:** | | **40** | **100** | **43 (100 %)** |

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2022 г.**  **(%)** | **III квартал**  **2021 г.** |
| 1. | заявления | 25 | 62,5 | 26 (60,4%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 15 | 37,5 | 17 (39,6 %) |
| **Всего:** | | **40** | **100** | **43 (100%)** |

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2022 г.**  **(%)** | **III квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 6 | 15 | 10 (23,3 %) |
| 5. | граждане | 34 | 85 | 33 (76,7 %) |
| **Всего:** | | **40** | **100** | **43 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2022г.**  **(%)** | **III квартал**  **2021 г.** |
| 1. | почтой России | 4 | 10 | 10 (23,3 %) |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 21 | 52,5 | 15 (34,8%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | от граждан (в т.ч. факсом) | 15 | 37,5 | 18 (41,9%) |
| 5. | личный прием | 0 | 0 | 0 |
| **Всего:** | | **40** | **100** | **43 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в III квартале 2022 г.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2022г. (%)** | **III квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Прожиточный минимум | 0 | 0 | 1 (2,3%) |
| 2. | Запросы архивных данных | 24 | 60 | 21 (48,8%) |
| 3. | Поиск награды. Награждение государственными наградами | 1 | 2,5 | 1 (2,3%) |
| 4. | Цены и ценообразование | 6 | 15 | 2 (4,7%) |
| 5. | Заработная плата. Система оплаты труда | 1 | 2,5 | 8 (18.6%)0 |
| 6. | Официальная статистическая информация | 2 | 5 | 5 (11,6%) |
| 7. | Демография. Переписи населения | 0 | 0 | 3 (7%) |
| 8. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 3 | 7,5 | 2 (4,7%) |
| 9. | Внутрироссийская миграция | 1 | 2,5 | 0 |
| 10. | Индексация заработной платы | 1 | 2,5 | 0 |
| 11. | Прочая статистическая деятельность | 1 | 2,5 | 0 |
| **Всего:** | | **40** | **100** | **43 (100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в III квартале 2022 г. дан 41 ответ, из них – поддержано – 26, предоставлена государственная услуга – 15:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в III квартале 2022 г.**  **(%)** | **III квартал**  **2021 г.** |
| 1. | почтой России | 11 | 27 | 14 (27,5%) |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 9 | 22 | 11 (21,6 %) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 21 | 51 | 26 (50,9 %) |
| **Всего:** | | **41** | **100** | **51 (100%)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в III квартале 2022 г.**  **(%)** | **III квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 21 | 51 | 25 (49 %) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 20 | 49 | 26 (51 %) |
| **Всего:** | | **41** | **100** | **51 (100 %)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в III квартале 2022 г.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество**  **подготовленных ответов**  **по отделам в III квартале 2022 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в III квартале 2022 г.**  **(%)** |
| Финансово-экономический | 15 | 37 |
| Административный | 15 | 37 |
| Статистики цен и финансов | 7 | 17 |
| Информационно-статистических услуг | 4 | 9 |
| **Итого:** | 41 | **100** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в III квартале 2022 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_